



Salinas Endoscopy Center, LLC

A Covenant Surgical Partner

Responsabilidades del paciente

LAS OBLIGACIONES DEL PACIENTE INCLUYEN LA OBLIGACIÓN DE:

- Dar información precisa y completa sobre el estado de salud actual y pasado, las quejas actuales, las hospitalizaciones, los medicamentos (incluyendo los productos de venta libre y los suplementos dietéticos), las alergias y sensibilidades, y cualquier otra información de salud pertinente.
- Entender o hacer preguntas sobre la atención y los servicios prestados y sobre las instrucciones posteriores a la atención y el tratamiento.
- Seguir el plan de tratamiento y las instrucciones de la atención o aceptar la responsabilidad si el plan de tratamiento y las instrucciones de la atención no se siguen.
- Asistir a las citas y notificar al centro quirúrgico si no puede asistir a una cita.
- Dejar los objetos de valor con un familiar/representante.
- Estar acompañado por un adulto responsable al momento del alta.
- Informar al personal del centro quirúrgico si tiene un testamento en vida, un poder notarial de atención médica u otra instrucción que pueda afectar su atención.
- Mostrar respeto por otros pacientes y el personal del centro quirúrgico.
- Informarnos si hay un problema con la atención.

** Es la responsabilidad de los padres o del tutor, permanecer en el centro quirúrgico por la duración de la estancia de un paciente pediátrico.*

Comentarios sobre nuestros servicios

Usted puede comunicarse con cualquiera de los siguientes lugares:

Salinas Endoscopy Center, LLC

Teléfono: 1-831-771-1458, www.salinasendoscopy.com

San Jose District Office

100 Paseo de San Antonio, Suite 235, San Jose, CA 95113

Teléfono: 1-408-277-1784 Fax: 1-408-277-1032

Medicare

Teléfono: 1-800-633-4227, <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

Office of Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services,

200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019, 1-800-527-7697 (TDD)

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Línea directa de cumplimiento de Covenant Surgical Partners

Teléfono: 1-855-315-0528, www.covenantsurgicalcompliance.com